

Protokol o vrácení zboží

Jméno zákazníka / právnická osoba:

Kontaktní osoba v případě, že zboží bylo pořízeno na firmu:

Adresa:

Tel. číslo:

Email:

Bankovní číslo účtu zákazníka:

(Dle faktury)

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

Důvod vrácení zboží:

Zboží bude přijato ve 14 denní lhůtě za těchto podmínek:

1. Zákazník musí informovat prodejce o úmyslu vrátit zakoupené zboží ve 14 denní lhůtě od převzetí / zakoupení zboží
2. Zákazník musí k vrácenému zboží přiložit tento protokol a originál faktury.
3. Zákazník musí, po písemné či telefonní dohodě s firmou Hartman Czech s.r.o (dále jen prodejce) dodat, v co nejkratší lhůtě, na místo a formou, která bude dohodnuta.
4. Prodejce je povinen, ve lhůtě 15 dnů od převzetí zásilky s vráceným zbožím, vrátit převodem peněžní částku.

Podepsáním tohoto protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____